BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Bonjour,

Vous fréquentez la BnF et votre avis nous intéresse pour améliorer notre offre de service.

Merci de prendre quelques minutes afin de répondre à cette enquête.

**À propos de votre fréquentation...**

**Vous venez à la BnF :**

Plusieurs fois par semaine ❑

Toutes les semaines ❑

Toutes les 3 semaines ❑

Moins souvent ❑

**Les jours d’ouverture sont-ils adaptés à vos besoins ?**

Oui ❑ Non ❑

Si non, quels jours souhaiteriez-vous dans l’idéal ? •••••

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pour quelles raisons venez-vous à la BnF ?** | | | |
| **Motifs** | OUI | NON | Précisions |
| Pour vous aider dans votre travail scolaire | ❑ | ❑ | Dans quelle discipline ? ••••• |
| Pour vous aider dans votre travail  universitaire | ❑ | ❑ | Quelle spécialité ? ••••• |
| Pour vous aider dans votre travail  professionnel | ❑ | ❑ | Exemple ••••• |
| Pour vous informer | ❑ | ❑ | Quel domaine ? ••••• |
| Pour vous former | ❑ | ❑ | Quelle spécialité ? ••••• |
| Pour vous documenter dans une recherche | ❑ | ❑ | Quel sujet ? ••••• |
| Pour trouver une assistance dans  votre recherche | ❑ | ❑ | Quel thème ? ••••• |
| Pour votre lecture de détente et  votre divertissement | ❑ | ❑ | Exemple ••••• |
| Autre, précisez ••••• | | | |