

Question de gestion 12 : Travailler ensemble suffit-il à coopérer ?

Chapitre 15 : Coopérer pour rendre l'organisation performante

Notions :

Les modes d'action coopératifs :

- Groupes de projet
- Réunions
- Techniques de créativité
- Technologies coopératives

Finalités :

- Caractériser les liens qui s'établissent entre les membres d'un groupe de projet, et en repérer leurs conséquences ;
- Mettre en évidence les conditions de réussite d'une réunion en tant qu'espace de coopération ;
- Faire l'expérience de la coopération en tentant de résoudre en groupe, un problème simple par l'utilisation de techniques de créativité ;
- Mobiliser des outils simples de partage et de mutualisation.

1. Le travail en groupe nécessaire à la coopération

Gestion de projet : les 10 règles d'or

<http://www.journaldunet.com/management/efficacite-personnelle/regles-gestion-de-projet/>

- Expliquez l'utilité de chacune des 10 règles présentées dans le document

Règle	Utilité

La gestion de projet : méthodes classiques vs méthodes agile

<https://finobuzz.com/2015/08/09/gestion-de-projet-methodes-classiques-vs-methodes-agiles/>

- Quelles sont les contraintes majeures à inclure dans la gestion de projet ?
- En quoi consistent les méthodes classiques de gestion de projet ?
- Quelles sont ses inconvénients ?

- Quels sont les principes sur lesquels reposent les méthodes agiles ?
- Qu'appelle-t-on les itérations ?

- Présentez des avantages des méthodes agiles.

Résoudre un problème en 5 étapes :

<https://www.manager-go.com/gestion-de-projet/dossiers-methodes/solutionner-un-probleme-en-5-etapes>

- Relevez différentes étapes de résolution de problème présentés dans le document, puis, proposez des méthodes et outils qui peuvent être utilisés à chaque étape.

Etape 1 :

Etape 2 :

Etape 3 :

Etape 4

Etape 5 :

La recherche du travail collaboratif

Le mode collaboratif est plus difficile à mettre en œuvre (il ne se décrète pas...) dans la mesure où il implique davantage l'humain : il serait *a priori* favorisé par la présence d'individus capables de « mettre leur ego de côté » [...] Ceux qui ont eu la chance de connaître au moins une fois dans leur vie ce mode de travail déclarent s'être investis bien au-delà de ce qu'ils avaient envisagé, un peu comme s'ils étaient grisés par le sentiment d'efficacité collective du groupe : ils évoquent le sentiment d'avoir été portés par une sorte d'euphorie qui favorisait implication et concentration tout en faisant perdre la notion du temps. [...]

En tant qu'expérience optimale, la performance du travail collaboratif est sans égal : la capacité d'un groupe à valoriser son capital humain est d'ailleurs une marque d'intelligence collective (IC).

Jean Heutte, Maître de conférences en Sciences de l'éducation, « Apprentissage collaboratif : vers l'intelligence collective... »,

- Quel est l'intérêt pour les organisations d'instaurer un travail collaboratif ?

- Pourquoi est-il difficile d'instaurer un mode de travail collaboratif ?

2. Les modes d'action coopératifs

Vidéos "ça suffit"

- **La réunite** : <https://www.youtube.com/watch?v=WGtzyg6SbsI&feature=youtu.be>

- Relevez des critiques à l'égard des réunions

- Quels sont les conseils à donner pour une réunion efficace ?

- **L'esprit d'équipe** : <https://youtu.be/oIJVIOVNU1k>

- Pourquoi l'instauration de l'esprit d'équipe conduit parfois à un échec ?

- Que faut-il faire pour le dépasser ?

Vidéo de l'entreprise Act one - Phase Idées : Analogies

<https://www.youtube.com/watch?v=KkZSngog8to>

Questions	Prise de notes
Quelles sont les phases de la méthode d'Act One ?	
Quelle est la phase développée dans cette vidéo ?	
Comment se structure cette phase ?	
Quelle est la méthode de créativité présentée ?	
Présentez les objectifs des groupes mis en place pour explorer cette méthode	
Présentez le contexte utilisé pour organiser des échanges entre des ambassadeurs d'entreprise. Quelles sont des idées trouvées grâce à ce contexte ?	
Quelles sont des solutions trouvées par d'autres groupes grâce à l'analogie ?	
Quels sont les supports utilisés durant ces recherches d'idées ?	
Comment est définie l'analogie ?	
Quelles sont les autres méthodes de créativité ou famille d'outils citées à la fin de la vidéo ?	

Et si la créativité était juste une habitude ?

https://www.youtube.com/watch?v=sxs_-KsUttY

- Qu'est-ce qui ne va pas dans notre approche de la créativité ?
- Comment procèdent des entreprises dites innovantes ?
- Pourquoi certaines personnes semblent mieux douées que d'autres ?
- Pourquoi le partage d'idées est un élément essentiel de la créativité ?
- Quelle est l'idée proposée par Cyril de Sousa Cardoso pour susciter la créativité ?

Outils coopératifs

- Proposez des outils qui peuvent être mobilisés par le groupe de travail pour chacune des situations suivantes. Justifiez votre choix.

Situations	Outils	Fonctionnalités
Le responsable doit convoquer chaque membre du groupe à la prochaine réunion et préciser l'ordre du jour. Il n'effectue qu'un seul envoi.		
A l'issue de la réunion, il doit planifier la prochaine rencontre, en mettant à jour l'agenda commun aux membres du groupe de projet.		
Un des membres de l'équipe est en déplacement pendant plusieurs semaines. Il est affecté dans un autre site de la société et ne pourra pas participer à la prochaine réunion. Le responsable estime que sa participation est indispensable, il veut utiliser des solutions techniques coopératives.		

Le responsable est en veille informationnelle, il s'abonne à un site pour recevoir des informations sur les thèmes développés et participer aux échanges.		
Dans l'urgence, l'un des membres a besoin de contacter le responsable de l'équipe. Les deux acteurs ont souvent l'habitude de communiquer en temps réel via ordinateurs interposés.		
La direction demande au responsable de publier sur le réseau de l'entreprise la présentation du projet		
Le responsable souhaiterait la mise en place d'un logiciel de gestion de projet pour gérer le budget, mettre à jour les activités, envoyer des documents aux membres du groupe, faire du reporting, planifier les activités avec un GANTT		

Ressources humaines et transformation numérique : quels enjeux ?

<https://theconversation.com/ressources-humaines-et-transformation-numerique-quels-enjeux-90601>

- Distinguez de nouvelles attentes de la fonction RH par rapport aux "fondamentaux"

Fondamentaux RH	Nouvelles attentes de la fonction RH

- Comment la DRH peut-elle procéder pour la mise en place de nouveaux métiers ?

- Quelles pratiques dans le domaine de formation sont-elles préconisées ?