

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 7 :** La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?

### Chapitre 10 : La gestion des compétences au service de l'employabilité

#### Notions :

#### **La gestion des compétences et l'employabilité :**

- Formation professionnelle continue
- Gestion de carrière
- Mobilité professionnelle

#### Finalités :

- Identifier les moyens permettant à l'organisation de faire évoluer les compétences ;
- Analyser les dispositifs visant à favoriser la mobilité professionnelle des individus;
- Identifier les résistances aux changements professionnels et les alternatives pour les surmonter
- Repérer les enjeux, pour l'individu, d'une démarche volontaire à faire valoir ses droits à la formation

### 1. Développement de l'employabilité et de la mobilité des collaborateurs

#### **La mobilité professionnelle, incontournable pour 64 % des Français**

<https://www.nouvelleviepro.fr/actualite/548/la-mobilite-professionnelle-incontournable-pour-64-des-francais>

- Quelle est l'opinion générale des Français au sujet de la mobilité professionnelle ?
- Combien de salariés ont-ils vécu une mobilité professionnelle au cours des 5 dernières années ?
- Quelle est la première cause qui poussent les salariés à se reconvertir ?
- Quelle est l'attitude des Français face au changement lié à l'activité professionnelle ?
- Citez les principaux motifs poussant les salariés à la mobilité professionnelle.
- Les Français sont-ils prêts à s'expatrier ?
- Quels pays choisissent-ils en priorité ?

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 7 :** La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?

### Vidéo : La mobilité professionnelle

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=14&v=33ynOUdiLJI](https://www.youtube.com/watch?time_continue=14&v=33ynOUdiLJI)

- Pourquoi Mathieu Rocher a-t-il décidé de partir de son poste de travail à Clermont-Ferrand ?

- Décrivez son parcours professionnel.

- Quel regard porte-t-il sur sa mobilité professionnelle ?

- Quels sont les critères avancés dans le reportage pour expliquer une moindre mobilité géographique en France par rapport aux autres pays européens ?

- Que suggère Eric Abdelhamid pour rendre cette mobilité plus supportable pour la famille ?

### Mon compte formation

<http://www.moncompteformation.gouv.fr/> - partie "je trouve une formation"

Faites une simulation pour la formation d'assistant de direction à Monistrol-sur-Loire.

- Quels sont les 2-3 premiers résultats apparus ?

- Faites un tri par distance. Que constatez-vous ?

- Quelle est la formation la moins chère proposée pour ce métier ?

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 7 :** La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?

- Quelles options de recherche le site propose-t-il ?
- Quels conseils vous sont-ils donnés avant de vous inscrire ?
- L'assistant de direction fait-il partie des métiers qui recrutent ?

**Vous êtes un particulier : qu'est-ce que la VAE ?**

<http://www.vae.gouv.fr/vous-etes-un-particulier/vous-etes-un-particulier-qu-est-ce-que-la-vae.html>

- Quelle est la différence entre la VAE, la VAP et la VAS ?

- En quoi consiste la démarche de la VAE ?

- Combien de temps dure cette démarche ?

**Vidéo : Le conseil en évolution professionnelle (CEP)**

<https://www.youtube.com/watch?v=NYenpgucYGM>

- Dans quelles situations un salarié peut-il être amené à faire appel au CEP ?

- Quelles sont les différentes étapes du CEP ?

- Décrivez l'accompagnement du projet de reconversion dans le métier de moniteur d'auto école

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 7 :** La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?

### 2. La mise en œuvre de l'évolution des compétences au sein de l'organisation

#### Plan académique de formation des personnels

<https://portail.ac-lyon.fr/paf/module/search>

- A quels publics s'adresse ce plan ?

- Distinguez différents types de candidatures.

- Combien de formations sont-elles proposées actuellement ?

- Vérifier des possibilités de formation pour :

\* les enseignants en lycée :

\* la discipline d'économie et gestion :

- Quelles formations trouvez-vous avec le mot-clé "ressources humaines" ?

#### Video : Les nouveaux outils de formation des collaborateurs, MOOC, E-learning ...

<https://www.youtube.com/watch?v=WhabNgZIU8g>

- De quelle façon apprend-on davantage (à 90 %) ?

- Que signifie la digitalisation des activités humaines ?

- Différenciez l'apprentissage de type "produit" de celui type "processus".

- Que signifie l'apprentissage collaboratif ?

- Quelles qualités sont développées grâce à l'apprentissage en réseau ?

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 7 :** La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?

### Bourse de l'emploi

<https://www.place-emploi-public.gouv.fr/>

- Combien d'offres d'emploi se trouvent actuellement sur le site ?
- Combien d'offres concernent les ressources humaines ?
- Combien d'offres dans le domaine RH sont-elles localisées en Haute Loire ?
- Quelles sont les options de recherche proposées par le site ?
- Est-il possible de postuler à une offre d'emploi public sans être fonctionnaire ?
- Est-il possible d'accéder à des formations via ce site ?

**Certification professionnelle :** <https://certificationprofessionnelle.fr/>

- Qu'est-ce que le RNCP ?
- Comment est définie une certification professionnelle ?
- Combien de formations correspondant aux ressources humaines le site propose-t-il ? Combien parmi ces résultats sont-elles actives et inscrites au RNCP au niveau 5 ? Qui les délivre-t-il ?

- **Les résistances au changement**

#### La résistance au changement

Par [Olivier Audibert](#)

L'introduction de changements dans une organisation de travail entraîne des résistances, et ce, quelle que soit la nature de ces changements. Les résistances sont individuelles certes (ex: un salarié fait savoir que le dernier planning ne lui convient pas et refuse de s'y plier), mais également collectives (équipe de travail qui se refuse de modifier un process habituel).

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 7 :** La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?

Pour Kurt LEWIN, le changement d'attitude le plus durable et profond chez un individu se produit lorsque ce dernier est exposé à d'autres points de vue dans une dynamique collective. Il parle de « champs de forces » et offre une perspective empruntée à la physique.



**L'influence représenterait un poids, la résistance un ressort.**

Selon Lewin, il n'est pas utile de vouloir exercer un changement en augmentant la pression exercée car le ressort emmagasinerait l'énergie et la relâcherait ensuite en se déployant. Il explique qu'il vaut mieux travailler directement sur les résistances d'un individu. Il faut diminuer la force qui résiste à la pression du changement...

« L'une des approches psychologie clinique du travail considère le phénomène des résistances au changement comme le symptôme du besoin de chaque sujet de se voir *reconnu par les autres* comme apportant une contribution efficace au monde (et aussi une belle contribution, dans le sens d'une belle façon de travailler). Pour cela, encore faut-il disposer d'un référentiel commun permettant à chacun de porter un jugement sur le travail des autres. La tradition permet alors au sujet de se voir reconnu comme travaillant bien et utilement, ce qui lui permet de se sentir exister (confirmation de son identité). Ce regard des autres fonde également la *possibilité des sujets de coopérer*, ce qui ne pourrait être fait si le sens des conduites des uns échappait aux autres.

Ainsi, les résistances au changement traduisent ce besoin de repères, que l'importation rapide d'une nouvelle façon de travailler, non comprise par les sujets, risque de brouiller. D'où les questionnements suivants, si une nouvelle technique n'est pas comprise : a-t-elle été peu/pas expliquée ? Prend-elle vraiment en compte le réel de l'activité des sujets ? Les sujets ont-ils été associés à sa conception ? Leur a-t-on permis de s'approprier le futur changement et de construire leurs nouveaux repères autour (quitte à ce que le changement final soit altéré par rapport au projet initial, pour prendre en compte les besoins des travailleurs) ? »

<http://www.psychologuedutravail.com/psychologie-du-travail/la-resistance-au-changement/>

- Comment se fait ressentir la résistance aux changements d'un individu dans son organisation ?
- Présentez l'explication de la résistance aux changements donnée par l'approche de psychologie clinique du travail.
- Comment peut-on aider un individu à affronter des changements qui s'imposent ?
- Le changement dans une organisation est-il inévitable ?