

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 5 :** Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

### Chapitre 8 : Le recrutement pour satisfaire les besoins en compétences de l'organisation

**Notions :**

**Le recrutement / L'accueil / L'intégration**

**Finalités :**

- Vérifier la pertinence des modalités de recrutement par rapport aux exigences de l'organisation
- Apprécier des modalités d'accueil et d'intégration des individus

#### 1. Le recrutement

**Le site de carrière chez L'Oréal :** <https://career.loreal.com/FR/>

Après avoir sélectionné votre langue, recherchez des informations sur :

- Le nombre de postes proposés sur le site :
- Les profils et la localisation de 5 dernières offres affichées :

Profils	Localisation

- Des offres d'emplois dans le domaine des ressources humaines en France :
- Des propositions en Auvergne-Rhône-Alpes :
- Possibilité de travailler pour la marque Vichy :
- Comparez les possibilités de carrière en Suède et en Pologne :

#### Des outils d'aide à la sélection des candidats

- **Tableau multicritère d'analyse des lettres de motivation et des CV**

L'entreprise Megatech a reçu 6 candidatures à son offre d'emploi de commercial terrain. Elle a évalué ces candidatures d'après plusieurs critères : la qualité de la lettre de motivation, l'expérience, le parcours professionnel, la formation suivie, la rémunération souhaitée, la mobilité et la disponibilité. Chaque critère a été noté de 0 à 5, puis, pondéré de 1 à 6 en fonction de l'importance qu'il représente pour l'entreprise (expérience et disponibilité – très important, donc coefficient 6, qualité de la lettre de motivation beaucoup moins important, donc coefficient 2).

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 5 :** Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

CRITÈRES		CANDIDATS								
		1	2	3	4	5	6	7	8	
		Notes sur 5								
Qualité de la lettre de motivation	Coefficient de pondération	2	1	2	3	2	4	5	2	1
Expérience dans un poste analogue		6	2	4	3	2	1	5	3	2
Qualité du parcours professionnel		4	3	3	4	2	2	3	3	2
Formation adaptée		4	4	4	3	5	3	4	4	4
Prétentions/rémunération		3	5	4	2	4	0	0	3	5
Mobilité		3	4	5	3	1	5	5	1	5
Disponibilité		6	1	5	1	4	3	5	1	5
<b>Totaux pondérés</b>										
<b>N° de classement</b>										

- Calculez les totaux de points attribués à chaque critère. Effectuez le classement. Quels sont les 3 meilleurs candidats à convoquer ?

### - Fiche de profil de compétences (profil de poste)

Vous travaillez au sein de la Clinique de la Baie, située à St Malo. La clinique va s'agrandir en créant un pôle de chirurgie. Pour cela, des recrutements sont prévus à court terme. Le directeur de l'établissement souhaite mettre en place une démarche d'évaluation des compétences des infirmiers pour repérer ceux qui seront intégrés aux nouvelles équipes dans le cadre du recrutement interne.

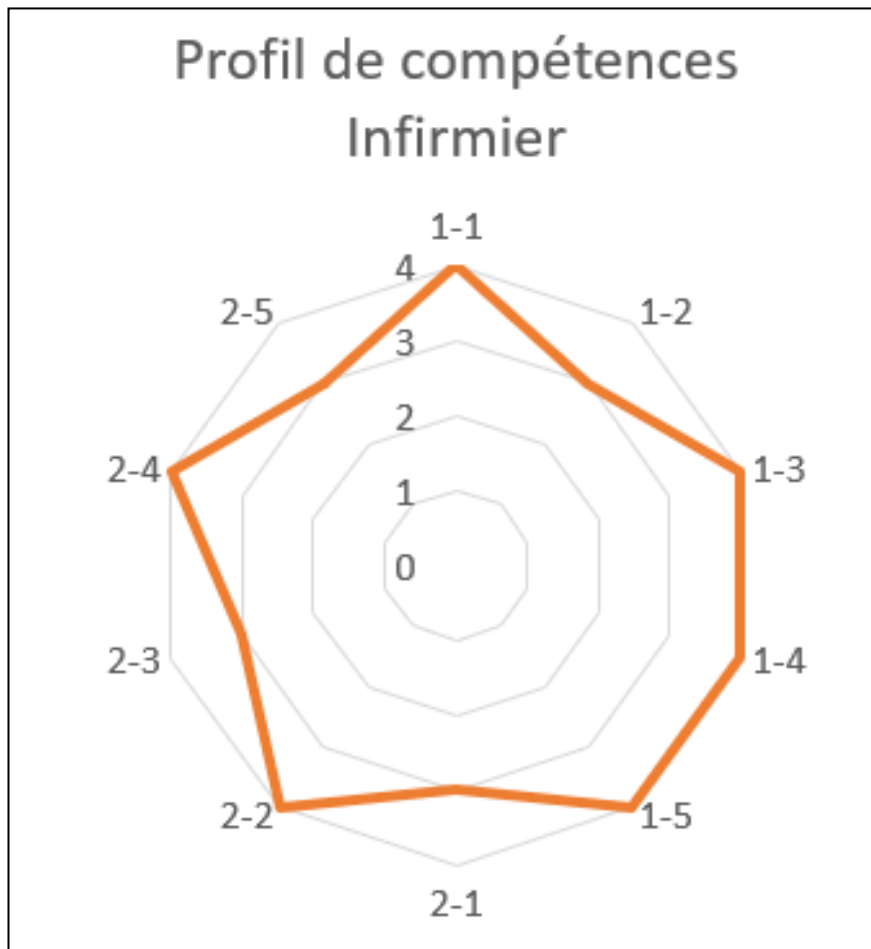
Voici le résumé de sa démarche :

DOC. Les profils de compétence		Légende				
		Expert	Maitrise	Intermédiaire	Débutant	
Compétences		Profil	Jeanne Dupont	Naïma Besaa	Léo Sanchez	Léa Sens
1-1	Évaluer les besoins de santé d'une personne en utilisant un raisonnement clinique	4	4	3	4	4
1-2	Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge	3	4	2	1	4
1-3	Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne	4	4	4	4	4
1-4	Analyser une situation de santé et de soins	4	3	4	4	4
1-5	Évaluer les risques dans une situation d'urgence ou d'aggravation	4	4	2	2	2
2-1	Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les anomalies	3	3	3	3	3
2-2	Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles	4	4	3	3	3
2-3	Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale	3	3	3	3	2
2-4	Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	4	4	3	3	3
2-5	Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles	3	3	3	3	4

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 5 :** Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

- Vous disposez du profil de compétences pour le poste d'infirmier ci-dessus.  
Commentez-le, puis, comparez les résultats des 4 infirmiers au profil attendu. Quel infirmier proposeriez-vous au poste créé ?



### Conseils pour l'entretien d'embauche

Regarder le simulateur d'entretien de recrutement conçu par l'APEC :

<https://cadres.apec.fr/Emploi/Mes-services-Apec/Les-outils-pour-evoluer/Entretiens/Simulateur-d-entretien-de-recrutement>

Quels conseils pouvez-vous donner pour un entretien réussi ?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 5 :** Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

### Les méthodes préférées des entreprises pour recruter

<https://start.lesechos.fr/emploi-stages/recrutements-entretiens/les-methodes-preferees-des-entreprises-pour-recruter-12047.php>

- Combien de canaux différents les entreprises utilisent-elles en moyenne pour trouver les bons candidats ?
- Citez les moyens de recrutement privilégiés par les recruteurs.
- S'agit-il des mêmes moyens en ce qui concerne le recrutement des cadres ?
- Quelle est l'utilité d'un réseau social pour le recruteur ?
- Quelle proportion des recruteurs vérifient-ils les diplômes ou références des candidats ?

### Discrimination à l'embauche (Projet de maternité, handicap - diabète)

<https://vimeo.com/194802489>

Visionnez l'animation et répondez aux questions posées par l'animatrice en fin de séquence :

- Idées préconçues :

\*Maternité :

\*Handicap :

- Solutions préconisées :

## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 5 :** Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

### 2. L'accueil et l'intégration

**Vidéo : Les 5 erreurs à ne pas commettre dans un premier emploi**

[https://www.challenges.fr/emploi/carriere/les-5-erreurs-a-ne-pas-commettre-dans-un-premier-emploi\\_488585](https://www.challenges.fr/emploi/carriere/les-5-erreurs-a-ne-pas-commettre-dans-un-premier-emploi_488585)

Expliquez chaque conseil donné dans la vidéo et pointez des risques qui en découlent

Conseil	Risque

**Préparer l'intégration d'un salarié**

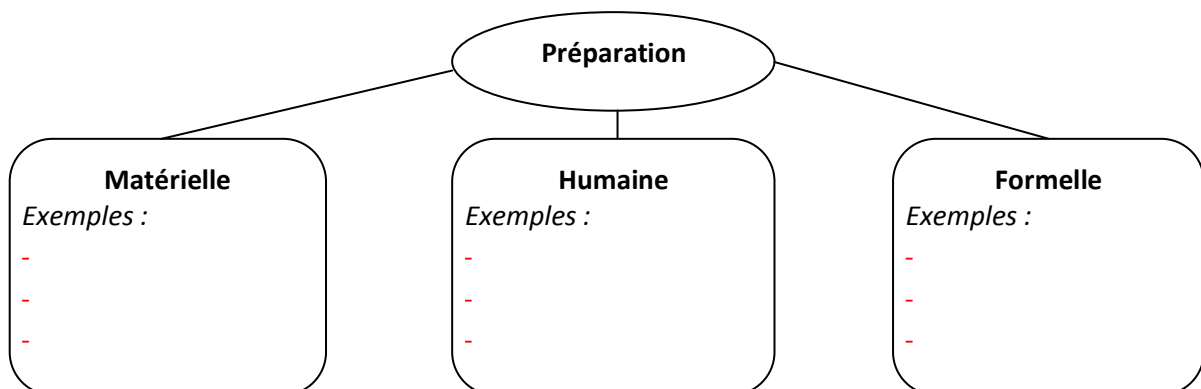
<https://www.youtube.com/watch?v=y6oDkWddDtE>

**Avant l'arrivée :**

**1er jour :**

**Les jours suivants :**

Donnez des exemples de différents aspects de la préparation :



## Thème 2 - Compétences / Potentiel

**Question de gestion 5 :** Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

### **Rapport d'étonnement**

<https://www.youtube.com/watch?v=YwyJkOdthh4>

En quoi consiste le rapport d'étonnement ?

### **L'intégration de nouveaux collaborateurs :**

<http://www.formation-et-nouvelles-technologies.fr/entreprise-2-0/integration-en-entreprise>

- Quels sont les enjeux d'intégration pour l'entreprise ?

- Relevez dans le document les différents niveaux d'intégration.