

Thème 1 - Mobilisation / Motivation

Question de gestion 1 : Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?

Chapitre 1 : Le cadre de travail et la motivation des salariés

Objectifs :

- Expliquer, dans une situation de travail donnée, la manifestation ou, au contraire, l'absence de motivation ;
- Identifier des dispositions, réglementaires ou non, qui conditionnent la motivation et l'implication du salarié dans une relation de travail donnée ;

Notions :

- La motivation : facteurs internes et facteurs externes
- Le cadre juridique de la relation de travail

1. La motivation, un enjeu de taille pour les organisations

Vidéo "Les malentendus sur la motivation des collaborateurs au travail" :

<https://www.youtube.com/watch?v=FxSmwaBmQSc> :

- Relevez des malentendus sur la motivation des collaborateurs présentés dans la vidéo :

- Quels conseils peut-on donner aux managers pour qu'ils puissent motiver ses équipes le plus efficacement possible ?

Un regard différent...



<http://www.com-hom.com/wordpress/wp-content/uploads/consideration.jpg>

- Que vous inspire ce dessin ?

Thème 1 - Mobilisation / Motivation

Question de gestion 1 : Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?

MAINTENIR LA MOTIVATION DE SON ÉQUIPE

Connaître les sources de démotivation

En ces temps de conjoncture économique morose, les entreprises n'ont pas le droit à l'erreur et doivent pouvoir compter sur la mobilisation de l'ensemble de leurs ressources. Or, difficile pour les salariés de garder un esprit combatif face à une situation en dégradation et à l'issue bien souvent incertaine. En tant que manager vous devez veiller à ce que votre équipe reste motivée malgré tout.

Pour cela, sachez sur quels leviers agir. "Les principales causes de démotivation sont le climat de travail, le manque de soutien managérial et le manque de communication. Ces trois causes représentent 70 % des cas de démotivation au travail", déplore Xavier Soler. Loin devant la reconnaissance ou la rémunération. Bonne nouvelle, ce sont des axes sur lesquels vous pouvez agir.

Pour détecter une chute de motivation chez quelques collaborateurs, soyez attentif à l'accumulation de quelques indices. Des retards plus nombreux, de l'absentéisme, des changements d'horaires, une participation moins active en réunion, des propositions d'idées en chute libre, un manque d'implication ou tout simplement une baisse des résultats... Si à cela s'ajoute un manque d'enthousiasme général, vous avez tous les symptômes d'une équipe en chute libre de motivation.

<http://www.journaldunet.com/management/efficacite-personnelle/conseil/maintenir-la-motivation-de-son-equipe/connaitre-les-sources-de-demotion.shtml>

- Quelles sont les sources de démotivation citées dans l'article ?

- En connaissez-vous d'autres ?

- Comment la démotivation se manifeste-t-elle ?

- Présentez les conséquences de la démotivation :

Pour le salarié	Pour l'organisation

Thème 1 - Mobilisation / Motivation

Question de gestion 1 : Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?

2. Facteurs internes et externes de la motivation

- Classez les exemples suivants en facteurs de motivation internes ou externes :

Exemples	Facteurs internes	Facteurs externes
Les pratiques managériales Le plaisir procuré par son travail La rémunération L'évolution professionnelle La satisfaction d'acquérir de nouvelles connaissances Besoins de réalisation Conditions de travail Estime de soi Besoin de pouvoir Sécurité de l'emploi		

Cas d'application d'indice de bien-être au travail (IBET)

<https://videos.lesechos.fr/business/rh/appliquer-libet-en-entreprise-lexemple-bofrost/lr8llz>

- Précisez l'entreprise qui fait l'objet de la présentation.
- Quel est l'objectif recherché par l'entreprise au niveau de management ?
- Comment l'entreprise mesure-t-elle sa politique des RH ?
- Quelles agences du groupe s'avèrent les plus performantes au regard de la politique RH menée ?
- Donnez des exemples concrets de cette nouvelle culture d'entreprise.

Dan Ariely : Qu'est-ce qui nous apporte de la satisfaction dans notre travail ?

https://www.ted.com/talks/dan_ariely_what_makes_us_feel_good_about_our_work?language=fr#t-1205747

- Pourquoi le jeune étudiant a été affecté quand il a appris que la fusion envisagée par sa banque a été annulée ?

Thème 1 - Mobilisation / Motivation

Question de gestion 1 : Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?

- Présentez les conclusions de l'expérience avec des Legos.

- Décrivez le comportement du groupe d'ingénieurs de la grande entreprise de Seattle à qui l'on a annoncé l'arrêt du projet.

- Quelles étaient leurs propositions pour éviter cet état-là ?

- Quelles sont les conclusions de l'expérience avec des feuilles de papier dans le cas du travail ignoré ?

- Pourquoi la première recette des gâteaux en poudre n'a pas vraiment marché ?

- Quelle était la différence dans l'appréciation des origamis entre les gens qui les fabriquaient et ceux qui les observaient ?

- Expliquez l'opposition faite entre Adam Smith et Karl Marx.

- En conclusion, que faut-il ajouter au salaire pour expliquer la motivation au travail ?

Dan Pink sur la surprenante force de la motivation

https://www.ted.com/talks/dan_pink_on_motivation?language=fr#t-1094247

- Présentez le "candle problem" dans l'expérience de Sam Glucksberg

Thème 1 - Mobilisation / Motivation

Question de gestion 1 : Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?

- Comment augmenter des performances des travailleurs dans le contexte des économies actuelles ?
- En quoi consistent des jours "FedEx" mis en place dans l'entreprise australienne Atlassian ?
- Quels sont les résultats enregistrés avec cette méthode de travail chez Google ?
- D'après vous, quels sont les avantages et les inconvénients d'une telle pratique ?

Avantages	Inconvénients

- Qu'est-ce qu'un "ROWE" ?
- Pourquoi l'encyclopédie "Encarta" sortie par Microsoft dans les années 90 n'a pas trouvé de succès commercial ?
- En général, sur quel type de facteurs est-il préconisé d'intervenir pour développer la motivation du personnel ?

Thème 1 - Mobilisation / Motivation

Question de gestion 1 : Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?

3. L'impact du cadre de travail sur la motivation

Exemples de dispositions législatives et réglementaires relatives au travail -
www.legifrance.gouv.fr

Thème abordé - texte de loi	Contenu	Source de motivation
Plan d'Epargne d'Entreprise (PEE) ^o		
Repos compensateur		
Validation des acquis de l'expérience		

- Pourquoi le législateur met en place ce type de dispositifs ?

- Ces dispositifs sont-ils toujours source de motivation ?